

お客様本位の業務運営方針（FD 宣言）

KENKO 株式会社（以下「当社」）は金融庁が定める「顧客本位の業務運営に関する原則」に基づき、以下の方針を掲げ「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」として社会的責任を果たしてまいります。

方針 1. お客様の最善の利益の追求（原則 2）

当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容をご提案します。

方針 2. 利益相反の適切な管理（原則 3）

当社は、お客様から情報・要望を伺い、最適なプランをご提案します。

方針 3. 重要な情報の分かりやすい提供（原則 5）

当社は、お客様の生活の変化に対し、事前に情報をご提供します。

方針 4. お客様にふさわしいサービスの提供（原則 6）

当社は、すべてのお客様に対し、お客様を取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。

方針 5. 適切なお客様対応のための従業員教育（原則 7）

当社は、コンプライアンス研修や商品研修など各種研修を毎月実施します。

「お客様本位の業務運営方針」に係る評価指標（KPI）について>

KENKO 株式会社

〒984-0011

宮城県仙台市若林区六丁の目西町 8-1

斎喜センタービル 418

TEL : 022-390-9270 / FAX : 022-288-9515

（平日 9 : 00～18 : 00 土曜・日曜・祝祭日はお休みを頂いております）